



Informazioni • Contatti



20 e 21 ottobre 2011
Firenze/Italia

European Conference on Cross-Border Mediation

Chi Siamo!

L'IMA (International Mediation Alliance), network internazionale di centri di ricerca e mediazione, promuove lo sviluppo della mediazione transfrontaliera con l'obiettivo di contribuire all'armonizzazione dei vari metodi ADR impiegati a livello europeo, nei vari settori di riferimento.

Il progetto vuol rispondere alla esigenza di molte imprese, enti e professionisti di avere a disposizione un metodo pratico ed efficace per la risoluzione dei conflitti che coinvolgono soggetti di differente provenienza geografica e culturale. A tale scopo, la nostra organizzazione mette a disposizione degli utenti il proprio know-how in tema di gestione di conflitti interculturali e co-mediazione, fornendo il supporto di una efficiente piattaforma informatica di audio-video conferenza, il cui impiego permette di colmare la distanza geografica tra le parti provenienti da paesi diversi.



Quota di partecipazione

L'evento è finanziato dalla Commissione Europea e dall'International Mediation Alliance.

Quota Hotel convenzionati 287 EURO in camera doppia "Classic" per due notti (il prezzo è garantito sino al 15 luglio 2011, successivamente potrà subire variazioni anche in ragione della disponibilità)

Registrazione on-line:

www.ima-mediation.com/conference/registration

Cosa offriamo:

- partecipazione alle sessioni plenarie ed ai vari workshop dei giorni 20 e 21 ottobre 2011
- traduzione simultanea italiano/inglese/tedesco durante le sessioni plenarie
- 2 notti in camera doppia uso singola "classic", con colazione compresa, per i giorni 19 e 20 ottobre 2011, presso gli hotel convenzionati
- pranzo e cena di lavoro del 20 e pranzo di lavoro del 21 ottobre 2011, presso l'Hilton Metropole

La Struttura

Hilton Florence Metropole Hotel
36 Via del Cavallaccio
Florence, 50142/Italia
Tel. +39 055 78711

La sede della conferenza è situata in zona tranquilla residenziale, all'uscita della FI-PI-LI ed a 5 minuti di auto dall'uscita Firenze Nord della A1 e dalla A11, a 4 km dal centro storico ed a 2 km dall'aeroporto.



International Mediation Alliance
IMAgine a solution



La conferenza

L'evento mira a creare un'eccezionale opportunità di condivisione di informazioni, conoscenze e best practices nel settore delle ADR tra i professionisti, il mondo imprenditoriale, accademico e, in generale, tra gli "operatori della giustizia", al fine di dare un prezioso contributo allo sviluppo di un know-how comune che supporti la diffusione della mediazione in Europa.

La conferenza si articolerà in sessioni plenarie, con traduzione simultanea, ed in una serie di workshop su temi specifici, tenuti da professionisti ed esperti provenienti da tutta Europa e da oltreoceano.

I workshop, durante i quali verrà incoraggiato il confronto e lo scambio di esperienze tra i partecipanti, saranno caratterizzati da un approccio pratico ed interattivo e si svolgeranno secondo differenti modalità (dibattito, presentazioni di più oratori, co-organizzazione, simulazioni, ecc.).

Ciascun workshop avrà durata di un'ora e trenta minuti e saranno tenuti in lingua inglese, italiana o tedesca.



Program

Thursday, October 20th, 2011

08.30 – 09.30 Registration

09.30 – 11.00 Plenary Session

- **Welcome**
Angelo Santi (Resolutia)
- **Mediation in Italy**
Angelino Alfano (Ministry of Justice of Italy) - requested
- **Mediation in Europe**
Diana Willis (Vice President of the European Parliament, Brussels) - requested
- **Mediation suggested by the court. Experiences of the Court of Appeal of Milan**
Laura Laera (Court of Appeal of Milan)

11.00 – 11.30 Coffee break

11.30 – 13.00 Plenary Session

- **The European enforcement order**
Francesco Luiso (University of Pisa, Faculty of Laws/Italy)
- **Online Dispute Resolution at ebay**
Colin Rule (modria.com, former Director Online Dispute Resolution, eBay and Paypal/USA)
- **Professional conflict management in global companies**
Jürgen Briem (Project Executive Conflict Management, SAP AG/Germany)
- **ADR projects in the insurance field**
General Counsel (GENERALI/Italy) - requested

13.00 – 14.30 Lunch break

14.30 – 16.00 Workshop Sessions A

16.00 - 18.00 World Café and Networking Dinner

18.00 Social Program

Friday, October 21st, 2011

09.30 – 11.00 Workshop Sessions B

11.00 – 11.30 Coffee Break

11.30 – 13.00 Closing Speech | William Ury | Discussion

13.00 – 14.30 Lunch Break

Selected Workshops

- **Crossing the borders – Psychological aspects of mediation**
Klaus Harnack (University of Konstanz/Germany)
- **Online Dispute Resolution**
Brian Hutchinson (UK)
- **RisolviOnline.com – the online mediation project by the Arbitration Chamber of Milan. Project, issues and lessons learned**
Roberta Regazzoni (Chamber of Commerce Milan – RisolviOnline/Italy)
- **Intercultural issues in cross-border mediations**
Irka Fuerle (culture.communication/Germany)
- **The Italian implementation of EU Directive 52/2008/CE**
Maurizio di Rocco/Angelo Santi (Resolutia/Italy)
- **ODR**
Colin Rule (modria.com/USA)
- **Conflicts in international trade contracts**
Paola Lucarelli (University of Florence/Italy)
- **Co-mediation**
Gernot Barth/Bernhard Böhm (Steinbeis Consulting Center Business Mediation/Germany)
- **Bi-national disputes over parents and children issues**
Christoph Paul (Mikk e.V./Germany)
- **ODR: from US experience to IMA ODR project**
Luca Dal Pubel, Cristiana Marucci, Claudia Covata (Resolutia/Italy)
- **Mediation in medical malpractice**
Ilaria Pagni (University of Florence/Italy)
- **Cross-border mediation in the automotive industry**
Dr. Martin Engel, Dr. Ralf Deutlmoser (Germany)
- **Helicopter catastrophe mediation**
Gerhard Falk (Austria)
- **Professional conflict management in global companies - SAP's global conflict management system**
Jürgen Briem (Project Executive Conflict Management, SAP AG/Germany)
- **Intercultural mediation in companies from the employee's view**
Mrs. Schoenherr (BASF SE/Germany)



This project has been funded with support from the European Commission. This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

More information: www.ima-mediation.com/conference/program