



SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE - ALLEGATO D

Sede _____ Prot. n. _____ / _____

Data _____ Mediatore _____

1. VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

1. Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad una procedura giudiziale?

insufficiente sufficiente discreto buono ottimo

2. La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso ad una procedura giudiziale?

no abbastanza si

2. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

1. Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura.

insufficiente sufficiente discreto buono ottimo

2. Adeguatezza degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione.

insufficiente sufficiente discreto buono ottimo

3. VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

1. Competenza del mediatore nella gestione del conflitto e della procedura.

insufficiente sufficiente discreto buono ottimo

2. Abilità del mediatore nel facilitare una soluzione per la composizione della lite.

insufficiente sufficiente discreto buono ottimo

4. SUGGERIMENTI:

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, e successive modifiche e/o integrazioni la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per gli adempimenti disposti dal D.M. n.180 del 18/10/2010.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 D.M. n. 180 del 18/10/2010 e del Regolamento di procedura di RESOLUTIA – Gestione delle controversie.