



## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE - ALLEGATO D

Sede \_\_\_\_\_ Prot. n. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Mediatore \_\_\_\_\_

### 1. VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

1. Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad una procedura giudiziale?  
 insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo
2. La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso ad una procedura giudiziale?  
 no  abbastanza  si

### 2. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

1. Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura.  
 insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo
2. Adeguatezza degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione.  
 insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo

### 3. VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

1. Competenza del mediatore nella gestione del conflitto e della procedura.  
 insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo
2. Abilità del mediatore nel facilitare una soluzione per la composizione della lite.  
 insufficiente  sufficiente  discreto  buono  ottimo

### 4. SUGGERIMENTI:

---



---



---



---

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, e successive modifiche e/o integrazioni la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per gli adempimenti disposti dal D.M. n.180 del 18/10/2010.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 D.M. n. 180 del 18/10/2010 e del Regolamento di procedura di RESOLUTIA – Gestione delle controversie.